Заявления должны быть изложены на белорусском или русском языке и соответствовать следующим требованиям:

• заявления граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей должны содержать:

o наименование и (или) адрес организации либо должность лица, которым направляется обращение за осуществлением административных процедур;

o изложение сути обращения, фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) либо инициалы гражданина;

o адрес его места жительства (места пребывания) и (или) работы (учебы);

o номер телефона для связи;

o личную подпись гражданина (граждан).

• заявления юридических лиц должны содержать:

o наименование и (или) адрес организации либо должность лица, которым направляется обращение,

o полное наименование юридического лица и его место нахождения,

o изложение сути обращения,

o фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) руководителя или лица,уполномоченного в установленном порядке подписывать обращения,

o номер телефона для связи;

o личную подпись руководителя или лица, уполномоченного в установленном порядке подписывать обращения, заверенную печатью юридического лица.

К заявлениям, подаваемым представителями заявителей, должны прилагаться документы, подтверждающие их полномочия. В заявлении должна содержаться информация о результатах их предыдущего рассмотрения с приложением (при наличии) подтверждающих эту информацию документов.

В случае если заявление не соответствует вышеуказанным требованиям, либо в нем содержатся нецензурные, оскорбительные слова или выражения, либо текст обращения не поддается прочтению, оно может быть оставлено без рассмотрения по существу.

Заявления, в которых не указаны фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) либо инициалы гражданина или адрес его места жительства (места пребывания) и (или) места работы (учебы) либо наименование юридического лица (полное или сокращенное) или его место нахождения, признаются анонимными и, если они не содержат сведений о готовящемся, совершаемом или совершенном преступлении, по разрешению нанимателя (по докладной записке) рассмотрению не подлежат.